



PRIVACY POLICY

ai sensi del Regolamento europeo n. 679/2016 (“GDPR”)

Equilibrio & Armonia considera di fondamentale importanza la protezione dei dati personali dei propri utenti e garantisce che il trattamento dei dati personali realizzato mediante il sito www.equilibrioarmonia.com si svolgano nel rispetto dei diritti dell’interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, alla tutela dell’identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali, nel rispetto delle disposizioni del Regolamento europeo n. 679/2016 (di seguito, il “GDPR”) e delle altre disposizioni nazionali e comunitarie di riferimento.

Tipi di Dati trattati e modalità di trattamento

Equilibrio & Armonia raccoglie alcuni dati personali degli Utenti, quali nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, informazioni aggregate durante la navigazione sul Sito, altri dati personali forniti volontariamente dall’Utente durante la fase di registrazione, ovvero in occasione della richiesta di beni o servizi offerti dal Sito o della richiesta di informazioni inviata al Sito tramite e-mail.

Il Sito è accessibile agli Utenti senza necessità di conferimento dei propri dati personali.

I dati personali degli Utenti, pertanto, potranno essere trattati, con mezzi automatizzati, durante la navigazione, al momento della registrazione al Sito, al momento della richiesta di informazioni o richiesta di fornitura di beni.

Inoltre, nel caso in cui un Utente contatti per chiedere informazioni, Equilibrio & Armonia raccoglierà i suoi dati personali per potere fornire una risposta.

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico degli Utenti.



Dati forniti volontariamente dall'Utente

Equilibrio & Armonia raccoglie anche i dati personali degli Utenti inseriti nei form di richiesta di informazioni, preventivi, beni o servizi, nonché inoltrati a Equilibrio & Armonia tramite posta elettronica.

Dati personali collocati automaticamente sul computer degli Utenti (Cookie)

I cookie sono file di piccole dimensioni, generalmente brevi stringhe di testo e numeri, contenenti informazioni immesse sul browser degli Utenti quando viene visitato un sito web.

Nel corso della navigazione, gli Utenti potrebbero ricevere sul loro terminale anche cookie di siti diversi (c.d. cookie di "terze parti"), impostati direttamente da gestori di detti siti web e utilizzati per le finalità e secondo le modalità da questi definiti. Per maggiori informazioni in merito alla tipologia e all'utilizzo dei cookie sul presente sito, si rimanda alla cookie policy.

Finalità del trattamento dei dati personali

Equilibrio & Armonia tratterà i dati personali degli Utenti per le seguenti finalità:

- 1) esigenze relative alle operazioni di autorizzazione, abilitazione e personalizzazione degli accessi alle varie aree e relativi contenuti del Sito;
 - 2) esecuzione di un servizio o di una operazione richiesta dall'Utente nell'ambito dell'attività della Società;
 - 3) invio di newsletter e aggiornamenti periodici (es. per e-mail) relativi ai prodotti, servizi,
 - 4) iniziative ed eventi organizzati da o in collaborazione con Equilibrio & Armonia, ivi inclusi gli inviti ai predetti eventi, sia con modalità di comunicazione tradizionali (es. posta cartacea, telefonate dell'operatore, ecc.), sia con modalità elettroniche automatizzate di cui all'art. 130, commi 1 e 2 del D. Lgs 196/03 e, eventualmente, di cui alle disposizioni comunitarie e/o nazionali che sostituiranno/integreranno la predetta normativa.
 - 5) attività di marketing diretto, volte a promuovere i servizi, i prodotti e i marchi di Equilibrio & Armonia, sia con modalità di comunicazione tradizionali (es. posta cartacea, telefonate dell'operatore, ecc.), sia con modalità elettroniche automatizzate di cui all'art. 130, commi 1 e 2 del D. Lgs 196/03 e, eventualmente, di cui alle disposizioni comunitarie e/o nazionali che sostituiranno/integreranno la predetta normativa;
 - 6) attività di analisi e indagini di mercato, sia con modalità di comunicazione tradizionali (es. posta cartacea, telefonate dell'operatore, ecc.), sia con modalità elettroniche automatizzate di cui all'art. 130, commi 1 e 2 del D. Lgs 196/03 e, eventualmente, di cui alle disposizioni comunitarie e/o nazionali che sostituiranno/integreranno la predetta normativa;
-



Quali sono le basi giuridiche del trattamento

Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- 1) l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche; Nota: in alcuni ordinamenti il Titolare può essere autorizzato a trattare Dati Personali senza che debba sussistere il consenso dell'Utente o un'altra delle basi giuridiche specificate di seguito, fino a quando l'Utente non si opponga a tale trattamento. Ciò non è tuttavia applicabile qualora il trattamento di Dati Personali sia regolato dalla legislazione europea in materia di protezione dei Dati Personali;
- 2) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- 3) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- 4) il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- 5) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei Dati sarà improntato ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, proporzionalità e minimizzazione e potrà essere effettuato anche attraverso modalità automatizzate atte a memorizzarli, gestirli e trasmetterli e avverrà mediante strumenti idonei, per quanto di ragione e allo stato della tecnica, a garantire la sicurezza e la riservatezza tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione.

Periodo di conservazione dei Dati

I Dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti. Pertanto:

I Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto.

I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare contattando il Titolare.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo, sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo in



ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Necessari per lo svolgimento di attività di marketing diretto saranno ritenuti validi fino alla disiscrizione da parte dell'utente, possibile tramite link presente in ogni e-mail. Qualora la frequenza

di invio sia minore, almeno ogni dodici mesi verrà inviata a tutti gli utenti una comunicazione di verifica, contenente il link di disiscrizione.

Al termine del periodo di conservazioni i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

Chi tratta i Dati

Il soggetto che determina finalità e modalità del trattamento dei Dati, ovvero il Titolare del trattamento è Equilibrio & Armonia e-mail: info@equilibrioarmonia.com, Tel. +41 79 310 42 53. Tutti i dipendenti di Equilibrio & Armonia che accedono, o accederanno, ai dati degli Utenti operano/opereranno sotto la diretta autorità del Titolare, sono/saranno nominati soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali ed hanno/avranno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

Gli Utenti potranno rivolgere ogni eventuale tipo di comunicazione e richiesta al Titolare o al Responsabile della protezione dei Dati ai suindicati recapiti postali, fax o di posta certificata.

Chi sono i destinatari dei tuoi Dati Personali

Il soggetto che determina finalità e modalità del trattamento dei Dati, ovvero il Titolare del trattamento è Equilibrio & Armonia e-mail: info@equilibrioarmonia.com, Tel. +41 79 310 42 53. I tuoi Dati Personali potranno essere comunicati a e trattati da:

(i) persone giuridiche o fisiche che agiscono quali responsabili del trattamento esterni, svolgendo attività in outsourcing, nominati da Equilibrio & Armonia o dai responsabili del trattamento esterni di Equilibrio & Armonia (tra cui soggetti a cui vengano affidate attività di assistenza, comunicazione, marketing, pubblicità, promozioni e vendita di prodotti e/o servizi nonché inserzionisti, concessionarie pubblicitarie, fornitori di servizi IT, gestori del Sito/APP, gestori delle piattaforme elettroniche, partner, istituti di credito, studi professionali);

(ii) dipendenti e/o collaboratori del Titolare che, operando sotto la diretta autorità di quest'ultimo, saranno autorizzati a trattare i tuoi Dati Personali;

(iii) dipendenti e/o collaboratori dei responsabili del trattamento esterni (ivi inclusi gli amministratori di sistema) che, operando sotto la diretta autorità dei responsabili del trattamento esterni, saranno autorizzati a trattare i tuoi Dati Personali. I tuoi Dati Personali non saranno comunicati a terzi ad eccezione del caso in cui i tuoi Dati Personali dovessero essere comunicati da Equilibrio & Armonia a consulenti al fine di tutelare i propri diritti, né diffusi.



Diritti degli Utenti con riguardo ai propri dati personali

La Normativa Privacy ti riconosce, in qualità di interessato, numerosi diritti. In particolare, hai diritto di:

1. ottenere dal Titolare conferma dell'esistenza o meno di tuoi Dati Personali, anche se non ancora registrati e la loro comunicazione in forma intelligibile nonché l'accesso ai tuoi Dati Personali (ottenendone una copia) e alle relative informazioni (tra cui le finalità del trattamento, le categorie e l'origine dei Dati Personali, le categorie di destinatari a cui essi sono stati o potranno essere comunicati, il periodo di conservazione (quando possibile), i diritti esercitabili);
2. ottenere dal Titolare la rettifica dei tuoi Dati Personali e l'integrazione dei tuoi Dati Personali incompleti;
3. ottenere dal Titolare la cancellazione dei tuoi Dati Personali senza ingiustificato ritardo, fra l'altro, quando i Dati Personali non sono più necessari rispetto alle finalità per cui erano stati trattati o non sussiste più il fondamento giuridico per il loro trattamento;
4. ottenere dal Titolare la trasformazione in forma anonima o il blocco dei tuoi Dati Personali trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione, in relazione agli scopi per i quali i Dati Personali stessi sono stati raccolti o successivamente trattati;
5. ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento dei tuoi Dati Personali, fra l'altro, quando tu ne contesti l'esattezza o ti sia opposto al trattamento, per il periodo necessario alle rispettive verifiche;
6. ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i tuoi Dati Personali nonché trasmettere o, se tecnicamente fattibile, ottenere la trasmissione diretta dei tuoi Dati Personali ad altro titolare del trattamento senza impedimenti, nei casi in cui il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati e si basi sul tuo consenso o sia necessario per l'esecuzione di un contratto di cui sei parte;
7. revocare il consenso al trattamento dei tuoi Dati Personali per qualunque delle finalità per le quali è stato prestato.

Potrai esercitare i tuoi diritti nei confronti di Equilibrio & Armonia accedendo alla sezione "Contattaci" del Sito o scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica info@equilibrioarmonia.com oppure inviando una lettera a mezzo posta ordinaria a: Equilibrio & Armonia.

Inoltre, nel caso in cui tu ritenessi che il trattamento dei tuoi Dati Personali violi la Normativa Privacy, potrai proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali dello Stato in cui hai la residenza, dove si trova il tuo luogo di lavoro o in cui si è verificata la presunta violazione, oppure rivolgerti alla stessa Autorità per richiedere informazioni in merito all'esercizio dei tuoi diritti previsti dalla Normativa Privacy.



Siti di terzi

La presente Privacy Policy si applica ai dati personali degli Utenti, raccolti attraverso il Sito; la stessa Privacy Policy non si applica ad altri siti web di proprietà di soggetti terzi, ai quali si possa eventualmente accedere tramite un link presente sul Sito. Equilibrio & Armonia non potrà essere ritenuta responsabile dei contenuti di questi siti e delle regole da essi adottate, anche con riguardo alla privacy degli Utenti e al trattamento dei loro dati personali durante le operazioni di navigazione su tali siti. Si pregano, quindi, gli Utenti, di prestare attenzione, quando si collegano a questi siti, tramite i link presenti sul nostro Sito e di leggere attentamente le loro condizioni d'uso e politiche sulla privacy.

Equilibrio & Armonia
Ultima modifica 27/05/2020
